

行政経営における専門能力の確保に関するアンケート調査の実施結果について

1 実施の概要

市町村において十分な確保が難しくなりつつある各種専門技術・専門知識等の確保について研究等を行うため、新たな作業部会の設置に向けたアンケート調査を12月に実施した。

2 アンケート調査結果

- 回答総数（25市町村、138件）
- 主な回答

分野	課題提起のあった事務	課題の概要	想定される対応策
総務・企画 (27件)	住民登録・戸籍	専門知識を有する職員の不足	研修会の充実と情報共有
	税務	滞納整理等のノウハウの継承	地方税滞納整理機構の活動強化
	消防防災	緊急時の危機管理体制の構築	専門技術者からの支援・助言
	情報システム	専門知識を有する職員の不足	研修会の充実と情報共有
健康・福祉 (28件)	地域保健	保健師等の専門職員の不足	専門職員の広域的な活動の推進
	高齢者福祉・介護保険	介護専門職の不足	民間との連携、地域包括ケアシステムの構築
	児童福祉・保育所	保育士不足・待機児童問題	保育士の待遇改善、越境入園等の広域調整
生活・福祉 (18件)	消費生活相談	消費生活相談員の資格を有する職員の不足	資格取得への支援、相談センターの広域化
	廃棄物・し尿処理	専門知識を有する職員の不足	広域処理体制の推進
土木・建築 (32件)	道路・橋梁	技術職員不足による工事の品質低下や知識・経験等の継承の懸念	専門研修の充実と情報共有、人的資源の広域的な活用
	上下水道	施設の維持管理技術やノウハウを有する職員の確保や育成	広域共同管理・運営体制の推進
	公営住宅	家賃滞納対策の知識・経験の不足	債権管理・回収事例の情報共有
教育・文化 (18件)	生涯学習	社会教育主事の不足	高校生への働きかけ（社会教育主事の役割や必要性の啓発）
	文化財保護	発掘調査員の確保と業務が集中した際の対応	アウトソーシングや職員の派遣等に対する支援
その他 (15件)	森林管理	専門知識を有する人材の確保	県と市町村の協働・連携体制の推進や国、県OB等の雇用

3 今後の取組

回答内容については担当課と情報共有し、今後の業務に活用する。

県と市町村の協働や市町村同士の連携が有効な解決方策となりそうな課題については、新たな作業部会の設置や、担当課が所管している既存の協議組織等における検討により課題解決を図る。